

ІНСТРУКЦІЯ З ГАРАНТІЙНОГО ТА ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ



Картка основної інформації про користувача

Ідентифікаційний номер транспортного засобу (VIN)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Номер ведучого двигуна: _____ Номер акумуляторної батареї: _____

Пробіг автомобіля при поставці: _____

Модель автомобіля: _____ Колір: _____

Дата виготовлення: _____ Дата придбання: _____

Назва власника/підрозділу: _____ Номер телефону: _____ Номер стаціонарного телефону: _____

Детальна адреса: _____ (область) _____ (місто/район) _____ Поштовий індекс: _____

Номер паспорта власника/код підприємства: _____

Мета придбання транспортного засобу: ☐ Приватна ☐ Громадська ☐ Службова

Продавець транспортного засобу (підпис та печатка): _____

Підпис користувача: _____

Номерний знак: _____ Дата реєстрації: _____

Прізвище виконавця першого ремонту або технічного обслуговування (підпис та печатка): _____

Дата: _____

Примітка: 1. Інформація в цій картці є важливою основою для забезпечення якості, яка заповнюється дилером за допомогою користувача, підписується та скріплюється печаткою.

2. Після укладення угоди на першу пару або проведення технічного обслуговування, що підтверджує інформацію, дилер повинен зареєструвати номерний знак, поставити підпис та печатку перед тим, як повідомити про це відділ післяпродажного обслуговування Cenntro Automotive Corporation.



Шановні користувачі CENNTRO,

Дякуємо за Ваш вибір електромобіля LOGISTAR 200 EV. Cenntro Automotive Corporation (скорочено CENNTRO в цьому посібнику) висловлює Вам свою щирю подяку та бажає безпечної подорожі.

Посібник з гарантії та технічного обслуговування є гарантійним талоном на автомобіль. Для захисту Ваших законних прав та інтересів, а також гарантії того, що Ви зможете користуватися всіма нашими послугами з технічного обслуговування, будь ласка, допоможіть дилеру заповнити "Основну інформаційну картку користувача", що міститься в Посібнику, і уважно прочитайте Посібник та інші додані до нього технічні дані перед початком експлуатації.

У разі порушення будь-яким технічним персоналом Компанії або працівником "СТО" принципів забезпечення якості обслуговування, просимо Вас звернутися зі скаргою до "Сервісного департаменту CENNTRO ". Після перевірки ми будемо вживати дієвих заходів щодо усунення порушення.

Будь ласка, зберігайте Посібник належним чином, не давайте його в користування та не змінюйте. У разі втрати заміна неможлива.

Cenntro Automotive Corporation
Офіційний Партнер Cenntro в Україні ТОВ МДГ

Зміст

Спеціальні поради.....	7
I. Положення про службу забезпечення якості.....	9
II. Зобов'язання щодо надання послуг із забезпечення якості.....	10
III. Вимоги до технічного обслуговування.....	16
IV. Правила обов'язкового технічного обслуговування	16
V. Правила регламентного обслуговування	17
Періодичність технічного обслуговування та технічний паспорт	18
Додається: Акт про надання гарантійних послуг	24
Таблиця періодичного технічного обслуговування.....	25
Дефектний акт на автомобіль.....	29
Звіт про дефекти автомобілів для власників.....	30
Адресний перелік авторизованих станцій технічного обслуговування CENNTRO.....	34
Реєстраційна форма на зміну (перенесення) інформації про користувача	36
Відомість обліку предметів обов'язкового технічного обслуговування	37

Спеціальні поради

1. Використання та обслуговування транспортних засобів

Посібник з експлуатації є основою для правильного розуміння і керування автомобілем. Регулярне і нормальне технічне обслуговування допоможе Вам зберегти Ваш автомобіль в хорошому стані протягом тривалого часу, тому періодичне технічне обслуговування відповідно до Посібника з експлуатації та вимог, викладених в цьому Посібнику, є дуже необхідним. Будь ласка, використовуйте кваліфіковану мастильну рідину, гальмівну рідину і масло в суворій відповідності зі специфікаціями, викладеними в Посібнику з експлуатації.

Примітка: правильне технічне обслуговування автомобіля необхідне для забезпечення безпеки руху та зменшення витрат на утримання автомобіля. Пункти щодо перевірки та технічного обслуговування, наведені в Посібнику користувача та в цьому посібнику, є основними вимогами до Вас.

2. Місце проведення технічного обслуговування

У разі виникнення (або підозри на виникнення) несправності Вашого автомобіля, будь ласка, зверніться до найближчої "Станції технічного обслуговування" або "Сервісного відділу CENNTRO". На авторизованій СТО Cenntro Вам нададуть професійні та якісні послуги. (Більш детальна інформація наведена у розділі "Список авторизованих СТО (або станцій технічного обслуговування)").

3. Служба забезпечення якості та обов'язкове технічне обслуговування

Якщо Ваш автомобіль вийшов з ладу протягом гарантійного терміну, своєчасно зверніться за гарантійним обслуговуванням на найближчу сервісну станцію, уповноважену Cenntro Automotive. Візьміть з собою Гарантійний та Сервісний талони, оскільки вони є доказом для проведення сервісного обслуговування. Якщо Ви вперше звертаєтесь на сервісне обслуговування або ремонт на авторизовану станцію, будь ласка, пред'явіть посвідчення водія та товарний чек (або його ксерокопію).

Якщо Ваш автомобіль фактично проїхав 3 місяці (від дати придбання) або 2 000 ~ 2 500 км (залежно від того, що настане раніше), обов'язкове технічне обслуговування є обов'язковим на "станції технічного обслуговування", а вартість людино-години та матеріальна

плата за обов'язкове технічне обслуговування беруться на себе Компанією. Якщо Ви не пройдете технічне обслуговування на "станції технічного обслуговування" протягом зазначеного терміну або пробігу, Компанія вважатиме, що Ви автоматично відмовилися від цієї безкоштовної послуги з технічного обслуговування, і послуги із забезпечення якості не надаються на Ваш електромобіль.

4. Зберігання інструкції з гарантійного та технічного обслуговування

Оскільки Посібник з гарантійного та технічного обслуговування є важливим матеріалом для отримання якісних послуг з гарантійного та технічного обслуговування, будь ласка, зберігайте його в належному стані та не допускайте його втрати або пошкодження. Якщо Ви перепродаєте свій автомобіль іншим особам, будь ласка, передайте Посібник новому власнику і вчасно зв'яжіться з дилером або Компанією для внесення змін в інформацію про користувача.

5. Сервісна гаряча лінія 0 800 800 807

Якщо Ви не задоволені послугами "СТО" або у Вас виникли труднощі, будь ласка, звертайтеся до Групи управління взаємовідносинами з клієнтами Департаменту післяпродажного обслуговування Cenntro Automotive Corporation.

Просимо надсилати на адресу Група управління взаємовідносинами з клієнтами Департаменту післяпродажного обслуговування CENNTRO

Адреса: м. Київ, провулок Балтійський 20

Поштовий індекс: 04120

Гаряча лінія сервісу: _____

Сайт: www.mdg-electriccar.com.ua

Компанія Cenntro Automotive Corporation залишає за собою право вносити зміни до Посібника з гарантійного та технічного обслуговування відповідно до законодавства. Без попереднього повідомлення про подальші зміни у змісті. Ласкаво просимо відвідати веб-сайт нашої компанії або зателефонувати на гарячу лінію обслуговування клієнтів для отримання останньої інформації.

Корпорація Cenntro Automotive Corporation має право остаточного тлумачення цього Керівництва відповідно до законодавства.

I. Положення про службу забезпечення якості

1. Якщо наші транспортні засоби, що експлуатуються відповідно до Посібника користувача, протягом гарантійного терміну вийшли з ладу з причин якості сировини, виробництва та обробки, а також неправильного монтажу, вони будуть відремонтовані безкоштовно після визначення "Станції технічного обслуговування" або "Відділу післяпродажного обслуговування CENNTRO". У разі неможливості ремонту Компанія безкоштовно замінить кваліфіковані запасні частини або вузол після ідентифікації "Відділу післяпродажного обслуговування CENNTRO" або "Станції технічного обслуговування". (За умови відповідності технічним вимогам, "Станція технічного обслуговування" має право визначати план технічного обслуговування відповідно до стану транспортного засобу, включаючи ремонт або заміну відповідних запасних частин).

2. Cenntro Automotive Corporation залишає за собою право на деталі, замінені в гарантійний період.

3. Протягом гарантійного терміну користувач може звернутися до "Станції технічного обслуговування" з проханням про надання послуг з технічного обслуговування або гарантії якості, надавши "Станції технічного обслуговування" рахунок-фактуру (або його копії) та Керівництво з гарантії та технічного обслуговування, або ж послуги з гарантії якості не надаються за змістом, пов'язаним з цим технічним обслуговуванням та несправностями, що виникли одночасно з ним.

4. У разі виникнення несправності користувач повинен зберігати транспортний засіб у початковому стані для зручності виявлення та усунення несправності. При цьому користувач повинен якомога швидше звернутися до "Станції технічного обслуговування" або "Відділу післяпродажного обслуговування CENNTRO" і не розбирати транспортний засіб без дозволу.

5. Функціональним підрозділом Компанії, який безпосередньо відповідає за надання послуг із забезпечення якості, є "Департамент післяпродажного обслуговування CENNTRO". "Відділ післяпродажного обслуговування CENNTRO" та його міжнародні "Сервісні станції", створені по всій країні, є сервісними підрозділами з надання послуг із забезпечення якості. Будь-які витрати та наслідки, спричинені діями інших підрозділів або осіб, не уповноважених "Відділом післяпродажного обслуговування CENNTRO" на вирішення проблем, пов'язаних з наданням послуг із забезпечення якості, не несуть "Сервісні станції" та "Відділ післяпродажного обслуговування CENNTRO".

II. Зобов'язання щодо надання послуг із забезпечення якості

За умови дотримання інструкції з експлуатації та всіх технічних характеристик, наведених у цій інструкції, у разі виявлення протягом гарантійного терміну несправності, що фактично виникла внаслідок дефектів виготовлення та переробки сировини і матеріалів, а також неправильного монтажу, наша компанія безкоштовно надасть Вам послуги з гарантійного обслуговування, в тому числі візьме на себе вартість людино-години та матеріальні витрати на ремонт і заміну запасних частин, після їх виявлення "Сервісною станцією" або "Відділом післяпродажного обслуговування CENNTRO".

За умови виконання технічних вимог "СТО" має право визначати план технічного обслуговування відповідно до стану транспортного засобу, включаючи ремонт або заміну відповідних запасних частин.

Компанія надаватиме гарантійне обслуговування на весь автомобіль відповідно до наступних умов, положень та обмежень. За винятком обов'язкових положень китайського законодавства, гарантійне обслуговування, зазначене в Посібнику, є єдиною відповідальністю Компанії перед клієнтами.

1. Обсяг забезпечення якості для всього транспортного засобу

- **Початок гарантійного терміну на весь автомобіль**

Починається з дати придбання транспортного засобу кінцевим покупцем у Партнера компанії або його Авторизованого Дилера. Якщо дійсна дата придбання є незрозумілою, переважну силу має дата випуску транспортного засобу з заводу-виробника.

- **Терміни гарантії якості автомобіля**

Гарантійний термін вразливих (швидкозношуваних) частин та компонентів таких як: гальмівна накладка, гальмівні диски, шина, акумулятор 36AH / 20AH, акумулятор контролера, лампа накаливання, клаксон, пульт дистанційного керування, щітка склоочисника, запобіжник та звичайне реле (за винятком блоку управління в зборі) складає 3 місяці або 5000 км пробігу (залежно від того, що настане раніше).

Запасні частини (автентичні аксесуари Cenntro Automotive Corporation), замінені або відремонтовані безкоштовно протягом гарантійного терміну через проблеми з якістю, не можуть продовжувати термін гарантії якості самих запасних частин або всього автомобіля.

Якщо пробіг не визначено через несправність або пошкодження одометра, пробіг розраховується наростаючим підсумком по 300 км за добу з дати придбання. За наявності запису про проведення гарантійного ремонту пробіг збільшується на 300 км за добу з дати проведення ремонту. У разі заміни одометра пробіг враховується сумарно з попереднім одометром.

У разі внесення змін до національних нормативно-правових актів, переважну силу мають останні з них.

Вміст		Час (місяць)	Пробіг(км)
Силова установка	MCU (Блок управління двигуном), CEDM (двигун керування елементами приводу), BMS (система управління батареями)	60	200,000
Основні частини	ECU(Електронний блок управління), ACDC, DCDC, EPS (Електричний підсилювач керма), Диференціал, Елементи шасі транспортного засобу, в т.ч. амортизатори , Мультимедійний пристрій, Ремінь і подушка безпеки, Пусковий замок	36	60,000
Обмежена гарантія	ABS модуль, Датчик ABS, Камера, Зарядний пристрій для акумулятора, Рульова система, Система омивання скла	12	20,000
Немає гарантії	Частини та компоненти, яких немає у списку.		

2. Сфера забезпечення якості для аксесуарів

Визначення запчастин: оригінальні запчастини Cenntro Automotive Corporation, що надаються "сервісною станцією" під час оплаченого ремонту користувачем на авторизованій Cenntro Automotive Corporation сервісній станції.

Протягом гарантійного терміну експлуатації деталей ми безкоштовно надамо Вам послуги з контролю якості на будь-які пошкодження, спричинені сировиною, виробничим процесом та іншими причинами для оригінальних деталей Cenntro Automotive Corporation, включаючи витрати людино-годин та матеріалів, понесені при ремонті та заміні деталей, які будуть надані безкоштовно. Cenntro Automotive Corporation зберігає за собою деталі, замінені в гарантійний період.

За умови виконання технічних вимог, "СТО" має право визначати план технічного обслуговування відповідно до стану транспортного засобу, включаючи ремонт або заміну відповідних запасних частин.

- **Початок гарантійного терміну на аксесуари**

Обчислюється з дати заміни деталей (за наявності рахунку, акту виконаних робіт, видаткової накладної на ремонт) під час проведення платного ремонту користувачем в авторизованій Компанією сервісній станції.

- **Гарантійний термін на комплектуючі**

Ми надаємо гарантію якості 3 місяців або 5 000 км пробігу (в залежності від того, що настане раніше) на деталі (за винятком швидкозношуваних), замінені під час Вашого платного ремонту на авторизованій Компанією СТО.

Гарантійний термін експлуатації швидкозношуваних деталей становить 3 місяці або 5 000 км пробігу (залежно від того, що настане раніше).

Категорії та обсяг швидкозношуваних частин: гальмівні накладки, шини, допоміжні акумулятори, акумулятори пульта дистанційного керування, лампочки, щітки склоочисників, запобіжники та звичайні реле (за винятком інтегрованого блоку керування).

Примітка: При зверненні за послугами з гарантування якості деталей, пошкоджені деталі повинні бути збережені в оригінальному стані, а також повинен бути показаний остаточний акт або рахунок-фактура, виданий на "СТО" під час останнього ремонту.

3. Гарантія Виробника обмежена тільки заводськими дефектами та не поширюється на:

- Пошкодження, спричинені відсутністю регулярного та своєчасного технічного обслуговування та ремонту на авторизованій Компанією станції технічного обслуговування.

- Пошкодження, спричинені неправильним використанням, технічним обслуговуванням та ремонтом відповідно до Посібника користувача.

- Пошкодження, спричинені неналежним використанням (наприклад, небезпечне водіння, перегони, перевантаження, надмірна глибина броду та інші ситуації, що виходять за межі діапазону використання транспортного засобу), недбалістю та неправильною утилізацією

- Збитки, завдані внаслідок неналежного самостійного усунення клієнтом недоліків транспортного засобу при виявленні дефектів якості транспортного засобу.

- Пошкодження, спричинені переобладнанням, дообладнанням, регулюванням або розбиранням транспортного засобу або його частин без погодження з Компанією.

- Транспортні засоби, пробіг яких не може бути підтверджений у зв'язку з розбиранням або самовільним переобладнанням одометра чи зміною показань одометра.

- Частини та предмети технічного обслуговування (за винятком предметів технічного обслуговування, що надаються безкоштовно), необхідні для нормального зносу, споживання або старіння та технічного обслуговування, всі види нафтових рідин (мастило, гальмівна рідина і т.д.) та присадки і т.д.

- Пошкодження, спричинені зовнішніми факторами, такими як форс-мажорні обставини (наприклад, землетруси, тайфуни та повені), хімічне забруднення, мирон, кислотні дощі, блискавки, дорожньо-транспортні пригоди, крадіжки, град, мул, каміння, що летить, небезпечні дороги, пожежі або стихійні лиха (наприклад, війни та заворушення), а також навмисні та штучні пошкодження, та спричинені вторинними пошкодженнями, що виникли в результаті таких стихійних лих.

- Днище кузова та надбудови транспортного засобу і колісні арки, що піддаються впливу від дорожнього покриття і не є зовнішніми поверхнями кузова ТЗ.

- Пошкодження листових ресор та спіральних пружин як прямий наслідок перенавантаження ТЗ;

- Будь-які зовнішні пошкодження батареї, силових електричних джгутів, роз'ємів, внаслідок чого є вихід з ладу самої батареї, окремих електрокомпонентів або енергосистеми в цілому;

- Гальмівні барабани;

- Гумотехнічні вироби (в т.ч. втулки, сайлентблоки, різного виду пильовики та ущільнювачі);

- Скло усіх видів та зовнішні дзеркальні елементи;

- Експлуатаційний знос і природна зміна стану деталей, що виникають внаслідок виконання ними своїх функцій (в тому числі деталей внутрішнього та зовнішнього облицювання, чохлів сидінь, зокрема пластикових, шкіряних й інших декоративних елементів салону, декоративні зовнішні деталі, які не є невід'ємною частиною кузова ТЗ, молдинги, накладки, хромовані деталі, рейлінги, кріплення кузова, даху різного типу, ручки дверей та інші деталі зовнішнього декоративного оздоблення електромобіля);

- Ледве вловимий шум, вібрації, співвідношення зазорів деталей кузова та екстер'єру що не впливають на якість функціонування електромобіля;

- Незначна кількість яскравих або темних точок (не більше 3 шт.) на екранах дисплеїв, встановлених Виробником;

- Запотівання або поява окремих оливних крапель у місцях прокладок та сальників, що не потребує поповнення мастильних матеріалів між плановими технічними обслуговуваннями;

- Природне проникнення і конденсація атмосферної вологи, завдяки фізичним процесам, на внутрішніх поверхнях вузлів та деталей

транспортного засобу (в тому числі зовнішніх освітлювальних приладів);

- Дефекти, що виникають в умовах, які не відповідають постійним умовам експлуатації;
- Відповідні збитки, спричинені неможливістю використання транспортних засобів, або інші непрямі збитки, такі як випадкова втрата часу, паркування, телефонні витрати, витрати на проїзд, харчування та проживання, бензин, особисте або комерційне майно, або заробіток, та моральна шкода, а також будь-які пов'язані з цим тілесні ушкодження, за винятком тих, які повинні бути відшкодовані Компанією після визначення відповідно до законодавства.

Несправності та пошкодження, які виникли внаслідок:

- використання електромобіля в місцях, що не відповідають вимогам ДСТУ 3587-97 «Безпека дорожнього руху. Автомобільні дороги, вулиці та залізничні переїзди. Вимоги до експлуатаційного стану»;
- руху електромобіля при недостатній кількості експлуатаційних матеріалів (наприклад, оливи редуктора, охолоджувальної або гальмівної рідини) у зв'язку з несвоечасним виявленням експлуатаційної витрати або витікання;
- експлуатація електромобіля при недостатньому рівні заряду електричної батареї та недотримання правил користування і заряджання основної електричної батареї;
- використання не рекомендованих Виробником експлуатаційних рідин та мастильних матеріалів;
- несправності електричних систем викликаних унаслідок недотримання умов заряджання електромобіля, а також параметрів і характеристик зарядних станцій і зарядних пристроїв;
- будь-яких пошкоджень, що виникли через помилкові дії під час керування ТЗ;
- перевищення вантажопідйомності транспортного засобу;
- використання неоригінальних запасних частин, модифікації вузлів та деталей;
- проведення обслуговування або ремонту на станціях технічного обслуговування, які не являються уповноваженими Сервісними центрами авторизованими офіційним Партнером;
- невиконання вимог, вказаних у Керівництві з експлуатації та Інструкції з ТО і Гарантії.

Умови припинення гарантії :

Власник втрачає право гарантії на транспортний засіб загалом до припинення гарантійного терміну експлуатації в таких випадках:

- невиконання або порушення вимог керівництва з експлуатації, інструкції з ТО та гарантії, перевищення експлуатаційних можливостей автобуса.
- нехтування щоденним оглядом та плановим технічним обслуговуванням;
- ненадання транспортного засобу у розпорядження сервісних центрів авторизованих офіційним Партнером та/або Виробником для проведення технічного обслуговування терміном більш ніж 4,5 місяці або пробігом більш ніж 7500 км з дати попереднього ТО;
- неповного виконання робіт згідно з регламентом періодичного технічного обслуговування;
- використання неоригінальних запасних частин;
- примусова зміна показань загального пробігу автомобіля (одометра), а також несанкціонований демонтаж та розбирання комбінації приладів;
- технічне обслуговування, ремонт і встановлення додаткового обладнання поза межами офіційної мережі;
- встановлення та використання будь-яких несертифікованих додаткових пристроїв і систем безпеки, протиугінних, аудіо, відео, мультимедійних, паркувальних, та ін.
- несанкціоноване втручання в електричну мережу ТЗ;
- пошкодження, зокрема внаслідок дорожньо-транспортних пригод, якщо потрібен ремонт або заміна основних агрегатів (двигун, коробка передач, розподільна коробка, задній міст, передня балка, механізм рульового управління), або необхідна заміна чи рихтування незнімних силових елементів кузова чи рами.

УВАГА

1. *Гарантійне обслуговування надається тільки за наявності Сервісної книжки з відповідними відмітками про своєчасне виконання операцій з технічного обслуговування, діагностики та ремонту автомобіля в обсягах і кількості, рекомендованих Виробником / офіційним авторизованим Партнером.*

2. *Під час виконання гарантійного ремонту замінюється тільки дефектна деталь (деталі), що є мінімальною збірною одиницею. Якщо це деталь вузла або агрегату, що не є базовою, то заміна вузла або агрегату в зборі можлива, якщо це економічно доцільніше, ніж заміна окремих деталей. За наявності деталей на складі Сервісного центру ремонт виконується, в термін, що не перевищує 14 робочих днів з моменту підписання Акту приймання-передачі транспортного засобу для виконання гарантійного*

ремонт (погодження наряд-заказу), якщо інше не погоджено сторонами. У разі відсутності запчастин ремонт (заміна) виконується у термін, узгоджений сторонами додатково. Гарантія на деталі, безкоштовно відремонтованих або встановлених замість несправних під час гарантійного ремонту, надається до кінця гарантійного терміну експлуатації автомобіля. Деталі автомобіля, замінені за гарантією, переходять у власність Виробника.

3. У випадку, коли запас ходу ТЗ, нижчий, ніж заявлений на електромобіль – це не може вказувати на виробничий дефект батареї, згідно з того, що даний показник залежить від умов експлуатації, режиму руху і манери керування, інтенсивність зносу деталей електромобіля, тиску в шинах, вологості повітря та інших факторів.

4. Інші

Гарантійний термін експлуатації уцінених транспортних засобів встановлюється відповідно до договору про гарантійне обслуговування, укладеного між користувачем та продавцем транспортного засобу.

III. Вимоги до технічного обслуговування

Правильне технічне обслуговування автомобіля дозволить не тільки підтримувати його в належному експлуатаційному стані, але й сприятиме захисту навколишнього середовища. Всі рекомендовані програми є важливими. Неправильний рівень технічної рідини або тиск в шинах збільшує викиди шкідливих речовин у навколишнє середовище. Для захисту навколишнього середовища та підтримання автомобіля в належному стані необхідно правильно проводити технічне обслуговування автомобіля. Інтервали технічного обслуговування, перевірки та випробування, зазначені в цьому посібнику, а також рекомендовані мастильні рідини та мастильні матеріали необхідні для забезпечення належного стану вашого автомобіля. Будь-які пошкодження, спричинені недотриманням рекомендованих методів технічного обслуговування, не підлягають гарантійному ремонту.

IV. Правила обов'язкового технічного обслуговування

Витрати на матеріали та вартість людино-годин обов'язкового технічного обслуговування бере на себе Компанія. Ви будете

користуватися послугами безкоштовного технічного обслуговування за наявності цього посібника, посвідчення водія та рахунків-фактур (або копій рахунків-фактур) на "станції технічного обслуговування". Якщо Ви не пройдете технічне обслуговування на "станції технічного обслуговування" протягом встановленого терміну або пробігу, Компанія вважатиме, що Ви автоматично відмовилися від цієї безкоштовної послуги з технічного обслуговування, і послуги з гарантування якості не надаватимуться на матеріали, пов'язані з цим технічним обслуговуванням та виниклими при цьому несправностями.

1. Якщо придбаний Вами автомобіль фактично експлуатується протягом 3 місяців (з дати придбання) або 2 000 км ~ 2 500 км (залежно від того, що настане раніше), обов'язкове технічне обслуговування є обов'язковим на "Станції технічного обслуговування", і Ви повинні поставити свій підпис на Обліковому листі обов'язкового технічного обслуговування для підтвердження. "Станція технічного обслуговування" надсилає Лист обов'язкового технічного обслуговування до Компанії для зберігання.

2. У разі будь-яких розбіжностей між змістом обов'язкового технічного обслуговування в цьому Керівництві та Посібнику користувача, переважну силу має зміст, пов'язаний з технічним обслуговуванням, викладений в Посібнику користувача.

3. Під час проведення обов'язкового технічного обслуговування користувач несе витрати на роботи, що виходять за межі послуг із забезпечення якості.

V. Правила регламентного обслуговування

Ще одна порада – регулярно проводити технічне обслуговування свого транспортного засобу, щоб надовго зберегти його в належному стані, краще обслуговувати його, зменшити витрати на його утримання та продовжити термін експлуатації.

1. Після проходження обов'язкового (безкоштовного) технічного обслуговування Вашого автомобіля, термін першого планового регламентного технічного обслуговування – через 5000 км пробігу автомобіля. В гарантійний період необхідно проводити регламентне технічне обслуговування з інтервалом 7 500 км пробігу на "Станції технічного обслуговування".

2. Після кожного планового технічного обслуговування "Станція технічного обслуговування" заповнює рахунок, а користувач підписує його для підтвердження. Листок обліку регламентних робіт заповнюється та скріплюється печаткою "Станції технічного обслуговування".

3. У разі невиконання планового технічного обслуговування, або непроведення планового технічного обслуговування на "Станції технічного обслуговування" у визначений термін, послуги з гарантування якості не надаються на матеріали та транспортний засіб.

4. Витрати на матеріали та людино-години, пов'язані з регламентним обслуговуванням, несе користувач.

5. Обмеження по часу і пробігу для кожного технічного обслуговування вказані в Періоді технічного обслуговування і Технічному паспорті. У гарантійний період технічне обслуговування на "Станції технічного обслуговування" необхідно проводити в терміни, зазначені в цьому листі. Після закінчення максимального гарантійного терміну, а саме 60 місяців або 200 000 км пробігу, рекомендується виконувати технічне обслуговування на "Станції технічного обслуговування" в період міжсервісного обслуговування.

Періодичність технічного обслуговування та технічний паспорт

Наступний графік підходить для транспортних засобів, які відповідають наступним умовам:

- Перевозити пасажирів і вантажі в межах рекомендованих норм. Ці обмеження вказані на етикетці з інформацією про навантаження на шини автомобіля на дверцятах водія.
- Рухатися зі швидкістю, дозволеною законом, на розумній дорозі.
- Використовуйте рекомендовані паливні та мастильні рідини.

Примітка: Букви та умовні позначення на аркуші: J – огляд; J.T – огляд або регулювання. При необхідності заміни; J.B – перевірка та поповнення рівня рідини; N – затягнути з вказаним моментом; R – змастити; G – замінити; Q – почистити; H – приварити;

Попереднє технічне обслуговування необхідне для їзди в районах з підвищеною запиленістю та при температурі зовнішнього повітря нижче 0 °C або вище 35 °C за поганих умов.

Елементи огляду та технічного обслуговування		Час використання (місяць)								
		3	5	9	13.5	18	22.5	27	31.5	36
		Пробіг використання (км)								
		2500	7500	15000	22500	30000	37500	45000	52500	60000
Двигун	охолоджуюча рідина, мережа живлення та корпус двигуна, контролер двигуна: перевірити комплектність, чистоту, цілісність та працездатність	J.Q.B	J.Q.B	J.Q.B	J.Q.B	J.Q.B	J.Q.B	J.Q.B	J.Q.B	J.Q.B
	Монтажний болт: затягування	N		N		N		N		N
Трансмісія	Масило головного редуктора	G	G	G	G	G	G	G	G	G
	Масило вихідного валу двигуна	Заміна кожні 50 000 км								
Шасі	Гайка колеса: затягування (відповідно до зазначеного моменту затягування)	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.
	Перевірка ступеня попереднього натягу підшипника маточини переднього колеса	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.
	Регулювання кутів встановлення передніх коліс	J-T	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.
	Ротація шин	Міняйте положення кожні 10 000 км								

Елементи огляду та технічного обслуговування		Час використання (місяць)								
		3	5	9	13.5	18	22.5	27	31.5	36
		Пробіг використання (км)								
		2500	7500	15000	22500	30000	37500	45000	52500	60000
Шасі	Цілісність пластикового штифта фіксатора зсуву, з'єднаного з рульовим валом і рульовим механізмом, знос і руйнування гуми кульових шарнірів горизонтальних і прямих тяг, лівого і правого рульових карданних валів і т.д., а також з'єднувальних болтів: затяжка болтів.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.
	Люфт рульового механізму і рейки: перевірка, регулювання; з'єднувальні болти: затягування				J.T.			J.T.		
Контроль	Перевірка, регулювання механізмів, гальм, акселераторів та інших з'єднувальних проводів і електронних компонентів	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.
Гальмо	Перевірка гальмівної магістралі; перевірка, регулювання та змащення роботи ручного та ножного гальма (в т.ч. вакуумного підсилювача); перевірка та регулювання вільного ходу педалі гальма	J.T.	J.T.R.			JXR			JXR	
	Перевірка, доливання та заміна гальмівної рідини	J.B.	J.B.		G			G		
	Перевірка фрикційних накладок дискового барабанного гальма	J.T.G.	J.T.G.	J.T.G.	J.T.G.	J.T.G.	J.T.G.	J.T.G.	J.T.G.	J.T.G.
	З'єднувальні болти: затягування	N	N	N	N	N	N	N	N	N

Елементи огляду та технічного обслуговування		Час використання (місяць)								
		3	5	9	13.5	18	22.5	27	31.5	36
		Пробіг використання (км)								
		2500	7500	15000	22500	30000	37500	45000	52500	60000
Підвіска	Перевірка працездатності передніх і задніх амортизаторів	J.T.N.		J.T.N.		J.T.N.			J.T.N.	
	Перевірка та змащення пластинчастої пружини та спіральної пружини	J	J	J	J	J	J	J	J	J
Підвіска	втулка вала нижнього важеля підвіски та кульова опора; втулка опорної тяги; збірка сталевого пластинчастого наконечника ресори з внутрішнім пластинчастим привареним штуцером, П-подібними болтами, гумовою втулкою та гумовою подушкою; перевірка зносу буферних подушок, підшипників кочення, пильовиків та інших деталей переднього звису, а також розриву гумових деталей від старіння	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.	J.T.N.
	З'єднувальні болти: затягування	J.N.	J.N.	J.N.	J.N.	J.N.	J.N.	J.N.	J.N.	J.N.
Електроприлади	Перевірка та зарядка допоміжних акумуляторів, нанесення мастила на оголовки паль, днопоглиблення вентиляційних отворів	J		J		J		J		J
	Перевірка працездатності кабелів і контактів на цілісність	J			J			J		

Елементи огляду та технічного обслуговування		Час використання (місяць)								
		3	5	9	13.5	18	22.5	27	3L5	36
		Пробіг використання (км)								
		2500	7500	15000	22500	30000	37500	45000	52500	60000
Електроприлади	Перевірка справності освітлювального обладнання, різних сигнальних ламп, індикаторів, комбінованих приладів, перемикачів і т.д.	J	J	J	J	J	J	J	J	J
	Перевірка омивачів, склоочисників та омивальних рідин	J.B.	J.B.	J.B.	J.B.	J.B.	J.B.	J.B.	J.B.	J.B.
Кондиціонер охолодження	Холодоагент	Поповнюйте його в разі будь-якого витoku								
	Перевірка холодильних систем	J	J	J	J	J	J	J	J	J
	Компресор	J					J.T.R.G.			
	Випарник кондиціонера	J		J.T.			J.T.			J.T.
Акумулятор живлення	Корпус: Зовнішній вигляд корпусу акумулятору повинен бути неушкодженим, без деформації та розширення, а також таких явищ, як ненормальне сльозотеча; поверхня повинна бути без окислення та видалення фарби; положення установки не повинно бути неправильним; встановлений болт повинен бути щільним і не розхитуватися; поверхні коробки та з'єднувального джгута повинні бути вільними від пилу та відкладень.	J.N.Q	J.N.Q	J.N.Q	J.N.Q	J.N.Q	J.N.Q	J.N.Q	J.N.Q	J.N.Q

Елементи огляду та технічного обслуговування		Час використання (місяць)								
		3	5	9	13.5	18	22.5	27	31.5	36
		Пробіг використання (км)								
		2500	7500	15000	22500	30000	37500	45000	52500	60000
Акумулятор живлення	Роз'єм / патч-корд: Високовольтні та низьковольтні роз'єми / патч-корди повинні бути міцними та не розхитуватися, а поверхні не повинні мати пошкоджень; Провідні мідні жили високовольтних та низьковольтних роз'ємів / патч-кордів не повинні мати таких явищ, як горіння, корозійна виразковість, окислення, деформація, розхитування та падіння.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.
	Головний вимикач: він повинен бути без деформацій і подряпин, а його внутрішня частина повинна бути чистою і без сторонніх предметів. Ущільнювальні кільця не повинні мати ознак старіння та деформації і повинні бути встановлені міцно, без розхитування.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.
	Клапан балансування тиску повітря: Повинен бути міцним і не мати пошкоджень.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.
	Значення опору ізоляції, функція зв'язку BMS, узгодженість реле та елементів акумулятора в нормі і не викликають тривоги в системі.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.	J.T.

Додається: Акт про надання гарантійних послуг

Дата	Пробіг автомобіля	Несправності та технічне обслуговування	Назва станції технічного обслуговування	Зауваження	Обслуговуючий персонал

Таблиця періодичного технічного обслуговування

7 500 км або 5 місяців	15 000 км або 9 місяців	22 500 км або 13,5 місяців	30 000 км або 18 місяців
Пробіг:	Пробіг:	Пробіг:	Пробіг:
Дата:	Дата:	Дата:	Дата:
Зауваження:	Зауваження:	Зауваження:	Зауваження:
Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):

Таблиця періодичного технічного обслуговування

37 500 км або 22,5 місяці	45 000 км або 27 місяців	52 500 км або 31,5 місяця	60 000 км або 36 місяців
Пробіг:	Пробіг:	Пробіг:	Пробіг:
Дата:	Дата:	Дата:	Дата:
Зауваження:	Зауваження:	Зауваження:	Зауваження:
Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):

Таблиця періодичного технічного обслуговування

67 500 км або 40,5 місяців	75 000 км або 45 місяців	82 500 км або 49,5 місяців	90 000 км або 54 місяці
Пробіг:	Пробіг:	Пробіг:	Пробіг:
Дата:	Дата:	Дата:	Дата:
Зауваження:	Зауваження:	Зауваження:	Зауваження:
Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):

Таблиця періодичного технічного обслуговування

97 500 км або 58,5 місяців	105 000 км або 63 місяці	112 500 км або 67,5 місяців	120 000 км або 72 місяці
Пробіг:	Пробіг:	Пробіг:	Пробіг:
Дата:	Дата:	Дата:	Дата:
Зауваження:	Зауваження:	Зауваження:	Зауваження:
Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):	Станція технічного обслуговування (підпис та печатка):

Дефектний акт на автомобіль

Власник транспортного засобу повинен активно звертатися до Компанії з приводу будь-якого дефекту транспортного засобу. Ваша інформація є важливим інформаційним джерелом для всебічної оцінки дефектів продукції Компанією.

Контактна інформація наведена нижче:

Контактна інформація автомобільної корпорації Cenntro:

Гаряча лінія сервісу: 0-800-800-807

Поштовий індекс: 04120

Веб-сайт: www.mdg-electriccar.com.ua

Тел: 0-800-800-807

Адреса: Україна, м. Київ. Провулок Балтійський 20

Звіт про дефекти автомобілів для власників

1. Інформація про власника транспортного засобу

Ім'я (назва компанії)			
Свідоцтво №.		Контактна особа	
Адреса			
Поштовий індекс		Електронна пошта	
Тел		Факс	

Примітка: Пункт, позначений *, не є обов'язковим

Якщо власником ТЗ є фізична особа, то в графі "Номер свідоцтва" заповнюється номер документа, що посвідчує особу, або номер паспорта, а якщо власником ТЗ є підприємство/державна установа, то заповнюється код підприємства/державної установи або код юридичної особи.

2. Інформація про транспортний засіб

Бренд			
Тип транспортного засобу			
Модельний рік		Модель	
Батарея живлення №.		VIN	
VIN код			
Тип транспортного засобу * * Тип транспортного засобу		Форма кузова* *Форма тіла	
Дата виготовлення		Дата придбання	
Пробіг автомобіля		Б/в автомобіль чи не б/в	А. Так Б. Ні
Потужність приводного двигуна * Потужність приводного двигуна		Ємність акумулятора * * Ємність акумулятора * * Ємність акумулятора	
Посвідчення водія*			
Форма ременя безпеки*			
Тип кузова*			

Примітка: Пункт, позначений *, не є обов'язковим

За типом кузова розрізняють: легкові автомобілі дводверні, чотиридверні, універсали, вантажні автомобілі та фургони.

Ходова частина: передня/задня, чотири колеса

3. Інформація про продавця

Назва компанії			
Адреса			
Поштовий індекс		Електронна пошта	
Тел		Факс	

4. Опис дефекту

Системи (наприклад, гальмівна система та рульове управління) з дефектами та відповідний опис:

5. Вказати, коли виявлено будь-який дефект

Дата:

Пробіг автомобіля:

Швидкість:

Інші:

6. Звертатися до виробника чи ні

А. Так.

В. Ні

7. Опис дорожньо-транспортної пригоди

Зіткнення або пожежа, або ні: _____

Кількість постраждалих: _____ Оціночні прямі економічні збитки: _____

Інші:

8. Опис проблем з шинами (якщо такі є):

Власник транспортного засобу (підпис та печатка)

Дата

Адресний перелік авторизованих станцій технічного обслуговування CENNTRO

Н/П	Країна	Місто	Назва станції технічного обслуговування	Адреса	Цілодобова сервісна гаряча лінія	Контактний телефон
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

Н/П	Країна	Місто	Назва станції технічного обслуговування	Адреса	Цілодобова сервісна гаряча лінія	Контактний телефон
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Реєстраційна форма на зміну (перенесення) інформації про користувача

Ідентифікаційний номер транспортного засобу.				
Модель автомобіля			Батарея живлення №	
Ім'я початкового користувача			Оригінальний пристрій користувача	
Дата першої реєстрації		Оригінальний номерний знак.		Дата первинної купівлі
Детальна адреса початкового користувача			Номер телефону початкового користувача	
Ім'я поточного користувача			Поточна одиниця користувача	
Детальна адреса поточного користувача			Поштовий індекс	
Номер стаціонарного телефону поточного користувача			Номер телефону	
Дата зміни		Номерний знак після зміни		Пробіг при зміні пробігу
Причина зміни	☐ Релокація	☐ Зміна адреси або контактної інформації	☐ інші	Підпис та печатка дилера
Зареєстровано		Дата реєстрації		

Примітка: Дана форма копіюється у разі виявлення дилером зміни (передачі) інформації про користувача під час ремонту або технічного обслуговування, заповнюється, перевіряється, скріплюється печаткою та повертається до Сервісного відділу Компанії.

Відомість обліку предметів обов'язкового технічного обслуговування (безкоштовно)

Обов'язкове технічне обслуговування №:

Нові транспортні засоби підлягають технічному обслуговуванню після пробігу 3 місяців або 2 000 км–2 500 км (залежно від того, що настане раніше з дати придбання).

Ім'я користувача: _____ Тел.: _____ Дата придбання: _____

VIN: _____ Пробіг по ТО: _____ Дата проведення ТО: _____

Код та назва СТО (офіційна печатка) _____ Персонал: _____

Натиснути "✓" в "□" після виконання на СТО наступних пунктів технічного обслуговування, які по черзі перевіряються з користувачем та підписуються користувачем для підтвердження.

Заміна:	☐ Масило заднього моста
Інспекція з очищення:	☐ Вентилятор з контролером електродвигуна
Перевірка поповнення:	☐ Гальмівна рідина ☐ Чистячий розчин ☐ Охолоджуюча рідина двигуна
Закріплення:	☐ Колісна гайка ☐ Болт кріплення приводного двигуна ☐ Болт кріплення акумулятора ☐ Підвіска з'єднувальних болтів шасі та акумуляторної батареї
Перевірка налагодження:	☐ перевірка та зарядка акумулятора ☐ Жгут проводів, роз'єми та з'єднання ☐ Моторний компресор
	☐ Електронні прилади та з'єднувальні дроти перемикачів передач, гальма та акселератора ☐ Гнучкий гальмівний шланг і жорстка трубка ☐ Гальмівний фрикційний диск
	☐ Ступінь затягування підшипника маточини переднього колеса ☐ Тиск в шинах ☐ Роз'єм рульового приводу ☐ Сходження переднього колеса

Перевірка налагодження:	☐ Системи передньої та задньої підвіски ☐ Прискорювач ☐ Кондиціонер
	☐ Перевірка та змащення тарілчастих пружин ☐ Спіральна пружина ☐ Кульові пальці, втулки та гумові деталі підвіски шасі
	☐ Світлотехнічне обладнання та з'єднання кабельних джгутів ☐ Електричний вакуумний насос і вакуумний бак ☐ Перевірка та зарядка допоміжної акумуляторної батареї та змащення клем

Примітки: 1. На предмети безоплатного технічного обслуговування поширюється дія цього аркуша.

2. Послуги з гарантування якості не поширюються на несправності, що виникли внаслідок непроведення технічного обслуговування на авторизованій Компанією станції технічного обслуговування.

Підпис користувача: _____

CENNTRO

Cenntro Automotive Corporation